

## Allgemeine Geschäftsbedingungen im AmberEmotion.com Online-Shop

### Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Anbieter
2. Vertragsschluss und Vertragslösungsrechte
3. Preise und Versandkosten
4. Zahlungsbediengungen
5. Lieferbediengungen
6. Eigentumsvorbehalt.
- 7. Widerrufsrecht**
- 7a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes
8. Mängel und Transportschäden
9. Gewährleistung
10. Haftung
11. Schlussbestimmungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

#### 1. Geltungsbereich und Anbieter

Für alle Lieferungen von AmberEmotion.com, im Folgenden „AE“ an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende Bedingungen des Käufers sind nur dann verbindlich, wenn AE diese schriftlich anerkannt hat.

Der Vertrag kommt zustande mit AmberEmotion.com, Online-SchmuckAtelier, Inh. Beata Czarzbon, Dompfaffstr. 140, D - 91056 Erlangen, Ust-Id-Nr.: DE814852853. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8:00 bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer 09131 - 9189777 sowie per E-Mail unter [info@AmberEmotion.com](mailto:info@AmberEmotion.com).

#### 2. Vertragsschluss und Vertragslösungsrechte

2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Sie dient der Präsentation der Produkte. Die Angaben zu den Produkten sind daher unverbindlich, soweit dies nicht anders angegeben ist.

2.2. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach Abschicken der Bestellung erhalten Sie automatisiert eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Durch diese Eingangsbestätigungsmail wird Ihnen der Eingang der Bestellung bei AE bestätigt. Die Eingangsbestätigung der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware oder Mitteilung über die Auslieferung innerhalb von fünf Tagen annehmen. Haben wir alle Artikel vorrätig, erfolgt (bei Bestellung per Nachnahme oder bestätigter Zahlung per Vorkasse) die Lieferung zwischen 1 und 5 Tagen. Wird die Bestellung nicht innerhalb der Frist durch Auftragsbestätigungsmail, Auslieferung oder Mitteilung über die Auslieferung angenommen gilt sie als abgelehnt und ein Vertrag ist nicht zustande gekommen.

2.3. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

#### 3. Preise und Versandkosten

3.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile sowie Verpackungskosten. Für Lieferungen in Nicht-EU-Staaten verstehen sich die Preise zuzüglich anfallender Steuern und Zöllen und enthalten die Verpackungskosten.

3.2. Die versandkostenfreien Lieferungen sind nur für Lieferungen nach Deutschland und Österreich umfasst. Die Lieferungen in das **europäische Ausland** und in die sonstigen Länder führen wir auf Anfrage aus. Bitte fragen Sie uns via [Kontaktformular](#) oder via E-Mail: [info@AmberEmotion.com](mailto:info@AmberEmotion.com)

3.3. Der Versand per Nachnahme ist nur innerhalb Deutschlands möglich und beträgt 7,90 EUR zu der versandkostenfreien Lieferung.

#### 4. Zahlungsbediengungen

4.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme. AE behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.

4.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei Zahlung per Nachnahme verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis bei Lieferung der Ware zu zahlen.

4.3. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

4.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 5. Lieferbedingungen

5.1. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DPD bzw. (bei Nachnahmesendungen unter 100,- Euro) die Deutsche Post AG.

5.2. Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, zwischen 1 bis 5 Tagen ab Eingang der Zahlung bei Vorkasse bzw. ab Zugang der Bestellung bei Nachnahme.

5.3. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5.4. Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

5.5. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.6. Bei Sonderanfertigungen sind Stornierungen nur nach Absprache möglich. Sofern ein Widerrufsrecht besteht (siehe § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB) wird dieses nicht eingeschränkt.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag Eigentum von AE. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von AE nicht zulässig.

## 7. Widerrufsrecht

7.1. Verbraucher haben ein vierzehntätiges Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

AmberEmotion.com, Inh. Beata Czarzbon, Gebbertstr. 59, D - 91052 Erlangen, Fax: 09131 - 9189778, E-Mail: [info@AmberEmotion.com](mailto:info@AmberEmotion.com)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die

Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

7.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

7.3. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware und senden Sie sie unbenutzt, in wiederverkaufsfähigen Zustand sowie mit sämtlichem Zubehör an AE zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor eventuellen Transportschäden.

7.4. Der Käufer wird gebeten die Kaufsache als versichertes Paket an AE zurückzuschicken und den Einlieferbeleg aufzubewahren. AE erstattet auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht vom Käufer zu tragen sind. Weiterhin wird der Käufer gebeten, vor Rücksendung AE telefonisch zu verständigen, um eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte zu erleichtern.

7.5. Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 7.3 bis 7.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

#### **7a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes**

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

#### **8. Mängel und Transportschäden**

8.1. Die meiste Ware basiert auf einem Naturprodukt (Bernstein oder Blumen) und wird handgefertigt. Daher kann es bei allen Produkten zu Abweichungen in Steinfarbe, Form oder Gewicht (nur in ca. genannt) kommen. Diese Abweichungen berechtigen jedoch nicht zu Mängelrügen. Der Käufer kann bei Mängeln im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Nacherfüllung verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

8.2. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf unter Tel. +49 (0)9131 9189777. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzliche Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

#### **9. Gewährleistung**

**Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.**

#### **10. Haftung**

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

#### **11. Schlussbestimmungen**

11.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

11.2. Es gilt deutsches Recht.